

Il Garante Privacy impone agli amministratori di siti di mostrare ai visitatori un banner che li informa di quale sia lo **politica dei cookie** del sito che stanno consultando e di subordinare la sua accettazione al proseguimento della navigazione.

In questa sezione, che ti preghiamo di leggere per intero, ti forniamo tutte le indicazioni utili sulle modalità di utilizzo dei cookies da parte di questo sito, sulle origini degli stessi, e sulle ragioni di tale uso.

## **COOKIES**

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. I tag pixel (chiamati anche GIF, web beacon o semplicemente pixel) sono piccoli blocchi di codice tramite cui la pagina Web o l'applicazione su cui sono inseriti può svolgere attività come leggere e posizionare i cookie e trasmettere informazioni a noi o ai nostri partner. La relativa connessione può comprendere informazioni come l'indirizzo IP di un dispositivo, l'ora di visualizzazione del pixel, un identificativo associato al browser o al dispositivo e il tipo di browser utilizzato. La memorizzazione locale è una tecnologia standard del settore che consente a un sito Web o un'applicazione di memorizzare e recuperare dati sul computer, telefono cellulare o altro dispositivo di un utente. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie di siti o di web server diversi (c.d. cookie di "terze parti"); ciò accade perché sul sito web visitato possono essere presenti elementi come, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina richiesta. In altre parole, sono quei cookie che vengono impostati da un sito web diverso da quello che si sta attualmente visitando.

I cookie sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni specifiche riguardanti gli utenti che accedono al server e di norma sono presenti nel browser di ciascun utente in numero molto elevato.

Ad es. i cookie supportano o attivano funzioni di protezione. Con l'approvazione degli accessi, se qualcuno accede al tuo account da un browser che non hai mai usato in precedenza, potremmo bloccare la persona in questione e richiederle ulteriori informazioni. Inoltre, permettono di implementare le notifiche di accesso, ovvero di avvisarti quando registriamo accessi sospetti al tuo account in modo che tu possa disabilitare tutte le sessioni attive o guidarti nella digitazione del tuo userid e password, accorgendoci se digiti per errore qualche carattere diverso da quello inserito nell'ultimo accesso.

## **La normativa**

La disciplina relativa all'uso dei c.d. "cookie" e di altri strumenti analoghi (web beacon/web bug, clear GIF, ecc.) nei terminali (personal computer, notebook, tablet pc, smartphone, ecc.) utilizzati dagli utenti, è stata modificata a seguito dell'attuazione della direttiva 2009/136 che ha modificato la direttiva "e-Privacy" (2002/58/CE).

La suddetta modifica ha introdotto il principio dell'"opt-in" in tutti i casi in cui si accede a o si registrano "informazioni" (compresi quindi i cookie) sul terminale dell'utente o dell'abbonato. Pertanto, affinché i cookie possano essere archiviati sul terminale dell'utente nel corso della sua navigazione in Internet, è necessario che l'utente stesso sempre sulla base di un'informativa chiara e completa in merito alle modalità e finalità del trattamento dei suoi dati esprima un valido consenso, preliminare al trattamento (cfr. nuovo art. 5, paragrafo 3, della direttiva 2002/58/CE).

## Per questo ti forniamo questa informativa estesa

Resta comunque ferma la possibilità di utilizzare liberamente i cookie (o simili dispositivi) se questi sono utilizzati "al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio". In questo caso, si parla di cookie "tecnici".

La modifica ha inciso sull'articolo articolo 122 del Codice Privacy. Il nuovo art. 122 (comma 1) prevede oggi che i cookie "tecnici" possano essere utilizzati anche in assenza del consenso, ferma restando naturalmente l'informativa..

A titolo esemplificativo –come chiarito anche dal Gruppo "Articolo 29" in un recente parere (WP194)– sono cookie per i quali non è necessario acquisire il consenso preventivo e informato dell'utente:

- i cookie impiantati nel terminale dell'utente/contraente direttamente dal titolare del singolo sito web, se non sono utilizzati per scopi ulteriori: è il caso dei cookie di sessione utilizzati per "riempire il carrello" negli acquisti online, di quelli di autenticazione, dei cookie per contenuti multimediali tipo flash player se non superano la durata della sessione, dei cookie di personalizzazione (ad esempio, per la scelta della lingua di navigazione), ecc.;
- i cookie utilizzati per analizzare statisticamente gli accessi/le visite al sito (cookie cosiddetti "analytics") se perseguono esclusivamente scopi statistici e raccolgono informazioni in forma aggregata; occorre però che l'informativa fornita dal sito web sia chiara e adeguata e si offrano agli utenti modalità semplici per opporsi (opt-out) al loro impianto (compresi eventuali meccanismi di anonimizzazione dei cookie stessi).

## Politica dei cookies di questo sito

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

La piattaforma Infonet utilizza cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo permanente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) per:

- sapere se siete ancora collegati al Servizio
- mantenere il controllo di alcune applicazioni (Infocamere).

Ribes Spa, proprietaria della piattaforma Infonet, informa che utilizza, ad oggi (data di pubblicazione della presente informativa), i seguenti cookies:

#	Name	Goal	Key	Domain
1	-	?	ASPSESSIONIDSSTDQAT	infonetsrl.it
2	-	?	ASP.NET_SessionId	infonetsrl.it
3	Google Analytics	Analytics	__utmt	infonetsrl.it
4	Google Analytics	Analytics	__utma	infonetsrl.it
5	Google Analytics	Analytics	__utmb	infonetsrl.it
6	Google Analytics	Analytics	__utmc	infonetsrl.it
7	Google Analytics	Analytics	__utmz	infonetsrl.it
8	Infonet srl	Informativa Cookie	displayCookieConsent	infonetsrl.it

L'uso di c.d. cookies di sessione è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente

L'uso di tale tipologia di cookies sono necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

Perciò i cookies vanno abilitati sul vostro browser.

Potete comunque cancellarli alla fine di ogni sessione di collegamento. Alcune applicazioni utilizzano i pop-up per una migliore navigabilità del sito e visualizzazione dei dati, pertanto è indispensabile abilitare i pop-up per [www.infonetsrl.it](http://www.infonetsrl.it).

Se si utilizzano barre aggiuntive (es. Yahoo, Google, Msn o altre) è indispensabile che anche su queste i pop-up per il sito Infonet siano abilitati, per informazione su come sbloccare i pop-up si rimanda alla guida presente sulle singole barre

Comunque, qualora l'utente non desideri ricevere alcun tipo di cookie sul proprio elaboratore, né dal sito Infonet né da altri, può elevare il livello di protezione privacy del proprio browser mediante l'apposita funzione.

Ribes Spa avverte che tale operazione potrebbe pregiudicare la completa fruizione del sito web.

Solo come ausilio all'Utente e senza che tali indicazioni abbiano carattere esaustivo, si riportano di seguito i link ai principali browser attualmente presenti sul mercato per la modifica delle impostazioni di sessione:

Maggiori informazioni sulle impostazioni dei cookies (GOOGLE CHROME)

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=eng&answer=95647>

Maggiori informazioni sulle impostazioni dei cookies (FIREFOX)

<http://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Maggiori informazioni sulle impostazioni dei cookies (INTERNET EXPLORER)

<http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Maggiori informazioni sulle impostazioni dei cookies (SAFARI)

<http://support.apple.com/kb/PH5042>

Si ricorda, inoltre, che l'utente ha sempre la possibilità di rimuovere manualmente i cookies già installati nel proprio dispositivo fisso o mobile.

### **Utilizzo dei cookies da parte di siti terzi**

Infine informiamo l'utente che la navigazione sul Sito potrebbe comportare altresì il rilascio di cookies di terze parti. Questi cookies, in particolare, sono inviati al terminale dell'utente da società terze. In tali casi, tuttavia, il Titolare del trattamento è esente da qualsiasi forma di responsabilità in tal senso posto che l'operatività di tali cookies rientra nella piena ed esclusiva responsabilità di tali società terze.

In ogni caso, attesa l'interpretazione del Garante Privacy sul punto, secondo cui "è necessario che l'utente venga adeguatamente informato, seppur con le modalità semplificate previste dalla legge, nel momento in cui accede al sito che consente la memorizzazione dei cookie terze parti, ovvero quando accede ai contenuti forniti dalle terze parti e, comunque, prima che i cookie vengano scaricati sul suo terminale"

Come segnalato nella tabella che precede, si informa l'utente che il Sito fa uso di cookies di terze parti. Tra questi:

#### *Google*

Per misurare la performance del sito (pagine più/meno viste, elementi più/meno cliccati, numero disiscrizioni alla newsletter, nuovi utenti registrati, abbandono servizi, parole più cercate, ecc.) viene utilizzato Google Analytics.

Si tratta di un servizio web-based prestato a titolo gratuito da Google Inc. che utilizza i cookies al fine di analizzare l'uso che gli internauti fanno del Portale. Questi marcatori sono usati per memorizzare informazioni dei visitatori, quali il momento temporale in cui il sito è stato visitato, la precedente visita, e attraverso quale dominio gli stessi sono pervenuti al Portale. Tali informazioni, generate attraverso il mero accesso al Portale, sono poi inviate a macchine di server situate negli Stati Uniti d'America e lì archiviate da Google.

A questa pagina <http://www.google.com/intl/it/analytics/privacyoverview.html> si possono trovare maggiori informazioni relative al servizio Google Analytics. La Privacy Policy di Google, <http://www.google.com/intl/it/policies/privacy/> invece, disciplina in generale l'utilizzo fatto dalla stessa in ordine ai dati personali degli utenti che utilizzano i prodotti e i servizi Google. A maggior tutela dei diritti dell'utente, infine, si informa lo stesso sulla possibilità offerta da Google (per mezzo del componente aggiuntivo presente al seguente link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>) di scegliere le modalità di raccolta dei dati da parte di Google Analytics. In tal caso il visitatore non invierà alcuna informazione a Google Analytics.

Con GOOGLE ANALYTICS l'Indirizzo IP degli utenti verrà reso anonimo.

L'elenco dei cookies utilizzati da GOOGLE ANALYTICS è reperibile al seguente indirizzo <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

#### *Facebook, YouTube, Twitter e LinkedIn*

Questo Sito non fa uso di plug-in sociali quali Facebook YouTube LinkedIn Twitter, Instagram o altri.

Si segnala che il sito Infonet, alla data di pubblicazione della presente informativa e salvo successive integrazioni, utilizza link ai seguenti siti terzi:

[www.pagamentiresponsabili.it](http://www.pagamentiresponsabili.it)

[www.aimb.it](http://www.aimb.it)

[www.zeroimpactweb.it](http://www.zeroimpactweb.it)

[www.verisign.com](http://www.verisign.com)

[www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it)

[www.parlamento.it](http://www.parlamento.it)

[get.adobe.com](http://get.adobe.com)

[www.informativaprivacyancic.it](http://www.informativaprivacyancic.it).

## Specifica indirizzi da pagine sito Infonet

### 1) DA FOOTER



Infonet  
marchio di Ribes Spa

Via dei Valtorta, 48 - 20127 MILANO

Telefono: 0362.450151  
Fax: 0362.1972593  
E-mail: assistenza@infonetsrl.it

[Disclaimer legali](#) | [Privacy Policy](#) | [Mappa sito](#)

Verisign  
VISA  
MasterCard

C.F. e P.I.: 08558410158  
Capitale Sociale: Euro 230.977,00  
Camera Commercio Milano n°1229474

- [https://sealinfo.verisign.com/splash?form\\_file=fdf/splash.fdf&dn=WWW.INFONETSRL.IT&lang=it](https://sealinfo.verisign.com/splash?form_file=fdf/splash.fdf&dn=WWW.INFONETSRL.IT&lang=it)

### 2) DA <http://www.infonetsrl.it/Bcc/Index.htm>

- [www.informativaprivacyancic.it](http://www.informativaprivacyancic.it)

### 3) DA <http://www.infonetsrl.it/Web/FunzioniDiServizio/UserControl/ucFooter.aspx>

- [www.informativaprivacyancic.it](http://www.informativaprivacyancic.it)

### 4) DA <http://www.infonetsrl.it/Web/Pagine/UserControls/MainMenu.aspx>

- [www.informativaprivacyancic.it](http://www.informativaprivacyancic.it)

### 5) DA <http://www.infonetsrl.it/Web/Pagine/UserControls/SiteFooter.aspx>

- [www.informativaprivacyancic.it](http://www.informativaprivacyancic.it)

### 6) DA [http://www.infonetsrl.it/Web/Pagine/condizioni\\_contrattuali.aspx](http://www.infonetsrl.it/Web/Pagine/condizioni_contrattuali.aspx)

- [www.informativaprivacyancic.it](http://www.informativaprivacyancic.it)

### 7) DA <http://www.infonetsrl.it/Web/Pagine/diritti.aspx>

- [www.informativaprivacyancic.it](http://www.informativaprivacyancic.it)

### 8) DA [http://www.infonetsrl.it/Web/Pagine/disclaimer\\_legali.aspx](http://www.infonetsrl.it/Web/Pagine/disclaimer_legali.aspx)

- [www.informativaprivacyancic.it](http://www.informativaprivacyancic.it)

### 9) DA [http://www.infonetsrl.it/Web/Pagine/mappa\\_sito.aspx](http://www.infonetsrl.it/Web/Pagine/mappa_sito.aspx)

- [www.informativaprivacyancic.it](http://www.informativaprivacyancic.it)

### 10) DA [http://www.infonetsrl.it/Web/Pagine/condizioni\\_contrattuali.aspx](http://www.infonetsrl.it/Web/Pagine/condizioni_contrattuali.aspx)

- <http://www.camera-arbitrale.it/it/index.php>

### 11) DA <http://www.infonetsrl.it/Web/Pagine/diritti.aspx>

- <http://www.parlamento.it/parlam/leggi/deleghe/03070dl.htm>
- <http://www.parlamento.it/parlam/leggi/deleghe/05206dl.htm>

### 12) DA <http://www.infonetsrl.it/Web/Pagine/requisiti.aspx>

- <https://get.adobe.com/it/reader/>

### 13) DA <http://www.infonetsrl.it/Web/Pagine/transazioni.aspx>

- <http://www.verisign.com/>

Ribes Spa non ha alcun controllo sui siti gestiti da terze parti e non è responsabile della politica privacy e/o sui cookies di tali siti esterni.

Ti consiglia, quindi, di leggere le informazioni fornite da ciascuno di questi sul proprio sito per eventuali dettagli.